

# Публичный договор-оферта

## на заключение лицензионного договора

г. Москва

«26» апреля 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Ордин Илья Юрьевич, именуемый в дальнейшем **Лицензиар** с одной стороны, направляет настоящий договор-оферту (далее – **Оферта**) в адрес Лицензиата о нижеследующем:

### 1. Предмет Оферты

- 1.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования программы для ЭВМ «daosrm» (далее – **Программа**) в пределах и способами, указанными в настоящей Оферте.
- 1.2. Право использования Программы предоставляется на срок (далее – **Учетный период**), указанный в тарифах на сайте [app.daosrm.com](http://app.daosrm.com) (далее – **Сайт**). Количество пользователей, которые имеют доступ к Программе зависит от выбранного тарифа на Сайте.
- 1.3. Право использования Программы, предоставляемые Лицензиату в соответствии с настоящей Офертой, включает в себя действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением.
- 1.4. Предоставление Лицензиату прав, предусмотренных в п. 1.2, 1.3 настоящей Оферты, осуществляется путем регистрации в Программе с указанием своей электронной почты и пароля для входа в Программу.

### 2. Акцепт Оферты

- 2.1. Акцепт Оферты, совершенный Лицензиатом, является подтверждением того, все условия Оферты принимаются Лицензиатом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений.
- 2.2. Факт регистрации Лицензиата на Сайте является акцептом настоящей Оферты.
- 2.3. Вручение Лицензиату оригинального экземпляра Оферты может быть осуществлено по запросу Лицензиата следующими способами:
  - 2.3.1. Путем направления экземпляра Оферты Лицензиату по электронной почте, которую он указал при регистрации на Сайте.
  - 2.3.2. Путем предоставления экземпляра Оферты на бумажном носителе курьерской службой за счет Лицензиата.
- 2.4. Совершая действия по акцепту Оферты Лицензиат гарантирует, что он является право- и дееспособным лицом, а также имеет законные права вступать в договорные отношения с Лицензиаром. Лицензиат гарантирует, что отношения представительства, в случае их наличия, надлежащим образом оформлены.
- 2.5. Оферта может быть отозвана Лицензиаром в любое время.
- 2.6. Оферта считается заключенной с момента получения Лицензиаром акцепта Лицензиата (факт регистрации Лицензиата на Сайте).

### 3. Условия и порядок предоставления прав

- 3.1. Лицензиат обязуется до заключения Оферты ознакомиться с документами Лицензиара, размещаемыми им на Сайте.

3.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: электронной почты и пароля. Все действия, осуществляемые с использованием электронной почты и пароля Лицензиата считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием электронной почты и пароля Лицензиата, включая ответственность за сохранность персональных данных третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за несанкционированное использования регистрационных данных Лицензиата третьими лицами, за противоправные действия Лицензиата, совершаемые при использовании программного обеспечения. Лицензиат самостоятельно возмещает любой ущерб, причиненный третьим лицам при использовании им Программы.

3.3. Для того, чтобы воспользоваться Программой, Лицензиату необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет.

3.4. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не попадают под действия настоящей Оферты и решаются Лицензиатом самостоятельно.

3.5. Права на использования Программы считаются предоставленными Лицензиату с даты начала Учетного периода.

3.6. При оплате онлайн Учетный период начинает действовать сразу после факта оплаты. При оплате через расчетный счет Учетный период начинает действовать на следующий рабочий день после поступления вознаграждения на расчетный счет Лицензиара.

## **4. Обязанности сторон**

### **4.1. Лицензиар обязан:**

4.1.1. Предоставлять право использования Программы, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.1.2. Предоставлять информацию по вопросам работы Программы посредством электронной почты [support@daocrm.com](mailto:support@daocrm.com). Дополнительные услуги, в виде персонального консультанта, настройки и обучения работе в Программе, оформляются отдельным договором и осуществляются за дополнительную плату.

4.1.3. В автоматическом режиме предоставлять Лицензиату обновления Программы, вышедшие в течение срока действия настоящей Оферты.

4.1.4. Устранять возможные программные сбои в работе Программы по заявке Лицензиата, в следующем порядке. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку по электронной почте [support@daocrm.com](mailto:support@daocrm.com) с подробным описанием проблемы и порядком действий, которые приводят к данной проблеме. Лицензиар в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяет сроки и порядок их устранения.

### **4.2. Лицензиат обязан:**

4.2.1. Выплачивать Лицензиару вознаграждение в порядке и размерах, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2.2. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящей Оферте.

### **4.3. Лицензиату запрещается:**

4.3.1. Воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ.

4.3.2. Производить модификацию, декомпиляцию Программы и ее компонентов.

4.3.3. Включать Программу в состав собственных разработок (разработок своих работников) и совершать в отношении Программы какие-либо иные действия, нарушающие права Лицензиара.

4.3.4. Без предварительного соглашения с Лицензиаром предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или ее частей третьим лицам.

4.3.5. Лицензиат предоставляет Лицензиару право на использование логотипа Лицензиата и его наименования в списках действующих клиентов Лицензиара на сайте [daocrm.com](http://daocrm.com).

## **5. Вознаграждение и порядок расчетов**

5.1. Вознаграждение по настоящей Оферте рассчитывается на основании выбранного тарифа на Сайте, Учетного периода и количества пользователей, которые будут иметь доступ к Программе.

5.2. Днем исполнения Лицензиатом обязанности по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.3. Оплата вознаграждения Лицензиару осуществляется Лицензиатом в порядке предоплаты в размере 100% (сто процентов) от суммы, определяемой согласно п. 5.1 настоящей Оферты. Счет, выставленный Лицензиаром, должен быть оплачен Лицензиатом в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения Лицензиатом.

5.4. По истечению Учетного периода Лицензиат вправе продлить срок доступа к Программе на новый учетный период.

5.5. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменить размер Вознаграждения. При этом Лицензиат вправе использовать ранее оплаченный доступ на условиях, согласованных до такого изменения цен. Лицензиат имеет возможность ознакомиться с действующими тарифами и стоимостью доступа к Программе на Сайте.

5.6. В случае досрочного прекращения действия настоящей Оферты по желанию Лицензиата или в случае нарушения им условий Оферты, сумма вознаграждения не подлежит возврату.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы, понимая ее назначение и возможности. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы цели использования.

6.2. Лицензиар не несет ответственности за действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы.

6.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Программе.

6.4. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и т.п.) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и т.п.), произведенное и предоставленное третьими лицами. Лицензиар не несет ответственность за качество их работы.

6.5. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных. Восстановление данных производится только при наличии технической возможности.

6.6. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу, направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при наличии технической возможности.

6.7. В случае просрочки Лицензиаром выполнения своих обязательств по предоставлению Лицензиату права на использование Программы, Лицензиар обязуется по требованию Лицензиата оплатить ему неустойку в размере 0,1% от суммы, внесенной за право использования Программы за каждый день просрочки, кроме случаев, когда Лицензиар

докажет, что просрочка произошла по вине Лицензиата, но не более 10% от общей суммы вознаграждения.

6.8. Уплата пеней и штрафов производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Стороной соответствующих требований на счет, указанный в данной Оферте.

## **7. Порядок обработки персональных данных**

7.1. Настоящим Лицензиат выражает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных физических лиц, включая адрес электронной почты, фамилию, имя и другие данные, указываемые при регистрации и при использовании Программы.

7.2. Лицензиат обязуется в случае необходимости самостоятельно получить согласия своих пользователей в соответствии с законодательством о персональных данных.

7.3. Лицензиар использует персональные данные Лицензиата для идентификации Лицензиата и осуществления взаимодействия в рамках выполнения Оферты.

7.4. Обработка персональных данных включает их хранение, обработку и уничтожение.

7.5. Лицензиат выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанной при регистрации, информационную рассылку, рекламу, а также системные уведомления, связанные с работой Программы.

7.6. Согласие Лицензиата на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Оферты.

## **8. Порядок рассмотрения споров**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящей Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Досудебное урегулирование споров является обязательным для Сторон.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней с момента направления первой претензии, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **9. Обязательства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящей Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней известить об этом в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте. В противном случае Сторона, не исполнившая свои обязательства, лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на обстоятельства непреодолимой силы.

9.3. Факты, изложенные в письменном Извещении, должны быть подтверждены соответствующими полномочными органами.

9.4. При наступлении указанных обстоятельств, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

9.5. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения настоящей Оферты.

## **10. Срок действия и порядок расторжения оферты**

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром.

10.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящую Оферту по обоюдному письменному соглашению.

10.3. При нарушении Лицензиатом условий настоящей Оферты Лицензиар имеет право на одностороннее расторжение Оферты, о чем уведомляет Лицензиата путем отправки уведомления на электронную почту Лицензиата.

10.4. Стороны подтверждают, что после передачи прав, согласно п. 1.4. настоящей Оферты, вознаграждение, предусмотренное п. 5.1. настоящей Оферты и в иных случаях, возврату не подлежит.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящим Стороны подтверждают, что все сообщения, направленные Сторонами посредством электронной почты по адресу, указанному Лицензиатом при регистрации на Сайте, признаются надлежаще отправленными и юридически значимыми в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.

11.2. Стороны договорились, что пользуются электронным документооборотом, посредством обмена надлежаще оформленных документов по электронной почте (указанные документы должны быть подписаны уполномоченными лицами и заверены печатью), а по запросу Лицензиата – с последующей отправкой оригиналов таких документов по адресам, указанным Сторонами в реквизитах, как почтовые.

## **12. Реквизиты Лицензиара**

### **Основные реквизиты:**

ИП Ордин Илья Юрьевич

ОГРНИП: 313370219700017

ИНН: 370229150810

Адрес: г. Иваново, ул. Комсомольская, д. 12

Email: [support@daocrm.com](mailto:support@daocrm.com)

### **Банковские реквизиты:**

Р/с: 40802810100001029145

К/с: 30101810145250000974

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Адрес: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974